



Bienestar + Productividad
Av. Aldama 1724 Ote.
Col. Centro; Torreón, Coah.
(871) 7134507

Aviso de privacidad para clientes de Liberhum S.C.

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), **Liberhum S.C.** (en adelante Liberhum) ubicado en Avenida Aldama 1724 Ote., colonia Centro, C.P. 27000, en la ciudad de Torreón, dentro del estado de Coahuila. Hace constar la responsabilidad del manejo de los datos personales que usted proporcione a fin de ofrecerle nuestros servicios; manteniendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.

Los datos personales que serán proporcionados a Liberhum, ya sea mediante redes sociales, correo electrónico, call center, página de internet, whatsapp o en algún otro medio de comunicación, tendrán la siguiente finalidad:

- a) Confirmar su identidad para atenderlo (a).
- b) Dar seguimiento a las solicitudes de informe acerca de los servicios proporcionados por Liberhum.
- c) Dar seguimiento a la contratación de los servicios ofrecidos por Liberhum, desde el portal de internet, correo electrónico, redes sociales, call center. Para realizar el trámite pago y facturación electrónica.
- d) El envío de promociones y programas de trabajo, invitaciones a eventos, encuestas, estudios de mercado y/o encuestas de satisfacción al cliente; todo en relación al giro de Liberhum o a los servicios subcontratados por parte del mismo.
- e) Envío de los resultados de los diagnósticos realizados en alguna de nuestras visitas a su establecimiento.
- f) Dar seguimiento a las quejas o solicitudes de aclaración de información contenida en la página web y redes sociales de Liberhum.

Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted para darle seguimiento a la solicitud de información, promociones, paquetes o servicios prestados por Liberhum. Dar seguimiento a las dudas, quejas o comentarios realizados en cualquiera de los medios antes mencionados. Además, Liberhum podrá utilizar sus datos personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o ejercer una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.

En caso de proporcionar datos personales de otros titulares, manifiesta contar con el permiso de dichos titulares para proporcionar los datos personales y reconoce la obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos.

Los datos proporcionados por usted, cumplen con la finalidad de proporcionarles nuestros servicios. En el caso de que ya no quiera que su información se encuentre en nuestra base de datos o desea modificar la información debido a un cambio en el número de teléfono, correo electrónico, dirección o alguno de los datos proporcionados, deberá enviar un correo a la cuenta contacto@liberhum.com anotando en el asunto el motivo de su correo. De igual forma, si ya no desea recibir correos promocionales o alguna de nuestras promociones, deberá enviar un correo a la cuenta antes mencionada solicitando la cancelación de los envíos.



Bienestar + Productividad
Av. Aldama 1724 Ote.
Col. Centro; Torreón, Coah.
(871) 7134507

Liberhum se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el aviso de privacidad, efectuar actualizaciones en las promociones, descuentos y cualquiera de los servicios que ofrecemos. Dichos cambios aparecerán en la página web de Liberhum y en nuestras redes sociales.

El envío de sus datos personales que usted realice en nuestras redes sociales y página web se entenderá como su consentimiento para que su información sea tratada y transferida conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Última modificación del aviso de privacidad Noviembre 2019.